

効果抜群！ヒヤリハット活動の見直し方

－同じ労力で2倍の効果があがる－

ヒヤリハット活動に熱心に取り組んでいるのに、成果が上がらないと悩んでいませんか？ヒヤリハットシートをたくさん書いて提出しているのに、なぜ事故が減らないのでしょうか？原因はヒヤリハットシートを事故防止に活かしていないからです。ヒヤリハットを一律に扱い優先順位を付けていませんし、ヒヤリハットを事故防止につなげる対応もできていないのです。せっかく書いたシートを成果につなげるには、もっと活動を工夫しなければなりません。本セミナーでは、簡単な見直しで2倍の成果につながる、「ヒヤリハット活動見直し」の秘訣をご紹介します。

セミナーの概要

1. ヒヤリハット活動とは何か？

- ・1:29:300の原則
- ・交通事故と労災事故のヒヤリハット活動
- ・ヒヤリハット活動とKYT(危険予知トレーニング)

2. ヒヤリハット活動の成果が上がらない原因

- ・事故防止の基本活動に取り組んでいない
- ・全てのヒヤリハットを一律に扱っている
- ・ヒヤリハット情報の共有ができていない
- ・原因分析と対策検討ができていない
- ・ヒヤリハットと事故の区分が不明確

3. ヒヤリハット活動の見直し方法

- ・介護現場の基本活動の方法
- ・ヒヤリハットを区分して対応方法を変える
- ・緊急性の高いヒヤリハットは迅速に職場で情報共有
- ・ヒヤリハットケース検討の簡単な取り組み方
- ・事故報告規定に事故とヒヤリハットを区分する
- ・クレームにつながるヒヤリハットへの対応
- ・ヒヤリハットシートを見直したらこうなった！！

4. 演習：ヒヤリハットへのケース別対応方法

- ・演習事例はこちら➡<http://tiny.cc/w5t5yz>

事故の5段階評価と活動方針

※事故は全て防ごうとすると失敗する→5段階に分けて活動方針を変える

防げない事故 損失のない事故	レベル5 ▶ どんな対策を講じても防げない事故	▶ 生活事故
	レベル4 ▶ 専門知識・技術がないと防げない事故	
防ぐべき事故 損失のある事故	レベル3 ▶ 標準的な事故防止対策で防げる事故	▶ 介護事故
	レベル2 ▶ ミスが原因で発生する事故	
	レベル1 ▶ 九一五事故で発生する事故	

事故の質による評価	対応方針	重要な取組
5 どの対策を講じても防げない事故	※事故が起きてもケガをしない対策(損害軽減策) ※家族にリスクを分け渡してもらおう取組	▶
4 専門知識・技術がないと防げない事故	※多職種連携によって専門知識・技術を共有する ※資格取得や研修によって専門知識の習得を促す	▶
3 基本的な防止対策で防げる事故	※危険箇所点検などの危険発見活動を行う ※標準的な事故防止対策をマニュアル化する	▶
2 ミスが原因で起きる事故	※介助ミスの原因となる介助方法のリスクを改善する ※ミスの原因となる環境要因を改善する	▶

基本活動とヒヤリハット活動の位置づけ

	C	ヒヤリハット活動	▶ 基本活動で防げない事故を防ぐ補完的な活動
事故防止の基本活動	B	設備や業務手順に関する危険 建物・設備・用具などのリスク 介護動作や介護手順などのリスク	▶ 危険発見活動
	A	安全ルールの徹底 ルール違反による事故の撲滅	▶ ルール違反による事故を防ぐ活動

安全介護セミナー開催要領

- 開催日時：7月4日13:30～15:00
- 講師：株式会社安全な介護 代表 山田滋
- 受講方法：Zoomによるオンライン受講
- 提供資料：テキスト(手持ち資料)・お役立ちツール
- 申し込み方法：右記QRコードより申込フォームを入力。
又は、申込書にご記入のうえ、011-207-2523までFAXでのお申込みか、info@officebrain.co.jpまで裏面必要事項を入力の上、メールでお申込みください。
後日、ZOOMのURLが届きます。

講師プロフィール



セミナーに関するお問い合わせは

有限会社オフィスブレイン 事務局

info@officebrain.co.jp TEL:011-207-2522

効果抜群！ヒヤリハット活動の見直し方セミナー参加申込書

宛 先	令和 6年 月 日
有限会社オフィスブレイン	
送付枚数：1枚（本紙のみ）	
担当者：佐々木	
FAX番号：011-207-2523	
※ 日付・下記をご記入の上、本紙のみご送信ください。	

必要事項

法人名・施設名・住所・電話番号・参加者名（複数で受ける場合は全員分）
・役職・E-mailとなっておりますのでよろしくお願いいたします

法人名		施設名	
住 所	〒	電話番号	
参加者名①		役 職	
アドレス			
参加者名②		役 職	
アドレス			
参加者名③		役 職	
アドレス			

<お客様情報のお取り扱いについて>

ご記入いただきました内容は、オフィスブレインからの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。