

介護事業者の皆様へ

参加費無料です！



事例から学ぶ相談員の事故対応

－事故後の家族対応マニュアルがなければトラブルは避けられない－

なぜ事故を巡る家族トラブルは増えているのか？トラブルの原因を探り対策を提案します。

平成27年9月16日(水) 14:00～17:00 (13:30受付)

主催

会場 あいおいニッセイ同和損保(株) 札幌千代田ビル11階

あいおいニッセイ同和損害保険(株)
北海道AD倶楽部ケアフレンズの会

事故後の家族対応マニュアルが無ければトラブルは防げない

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

近年、施設で発生した転倒や誤えんなどの事故を巡って、家族とトラブルになる例が増えています。ほとんどは苦情申立となりますが、最悪の場合には訴訟になります。では何故、事故を巡る家族トラブルが急に増えたのでしょうか？その原因は次の2つです。①事故後に施設が行うべき最低限の家族対応が全くできない施設がある。②トラブルになりやすい事故に対して対応の備えをしていない。前者の施設はやるべきことをきちんとやってもらわなくてはなりません。しかし、後者の場合は「トラブルになりやすい特殊な事故」について、対応をマニュアル化することが必要になります。

今回のセミナーでは、相談員業務の中でも頭の痛い、事故による家族トラブルについてその防止策とマニュアル化についてご説明します。後半では具体的にトラブルになりやすい事故の事例を検証し、個別の対応方法を検討します。特養や老健だけでなく介護付き有料やサ高住でも、入所施設においては事故のトラブルは避けて通れません。ぜひともご参加を賜りますよう、お願い申し上げます。

セミナー開催要領

【セミナー内容】

- ☐ 事故後に家族トラブルが発生する原因と場面
- ☐ なぜ事故を巡る家族トラブルは増え続けるのか？
- ☐ 事故直後の本人対応のルールをチェック
- ☐ 事故の家族説明と調査・検証
- ☐ トラブルになりやすい事故の事例検証

【講師】株式会社 安全な介護

介護と福祉のリスクコンサルタント
(あいおいニッセイ同和損保 専任アドバイザー)

代表取締役 山田 滋 (やまだ しげる)

【日時】平成27年9月16日(水)14:00～17:00

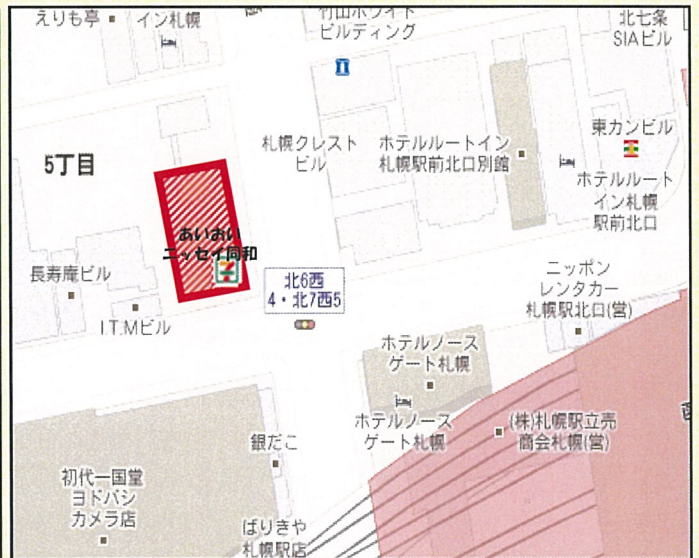
【会場】札幌市北区北7条西5丁目5-3

あいおいニッセイ同和損保 札幌千代田ビル11F

※お車でのご来場はご遠慮下さい(駐車場のご用意がありません)

【参加費】無料

【定員】50名(1施設2名様迄)



生活相談員向け事故後の家族対応セミナー参加申込書

***切取らずにそのままFaxにてお申込みください**

*定員(50名)になり次第締切りさせていただきますので、お早めにお申込みください

貴法人名 (貴施設名)	(施設名:)	
(フリガナ) ご出席者 (2名様お申込頂けます)	(役職名) (ご氏名)	
ご連絡先 (住所・電話)	〒	TEL () -
ご案内窓口	(代理店名) 有限会社オフィスブレイン	

9/9(水)
が申込締切り
です。

■お申込先: あいおいニッセイ同和損保(株) 北海道AD倶楽部ケアフレンズの会事務局(担当: 中川・佐藤)
(お問合せ先) **Fax: 011-728-1352** **Tel: 011-728-1310**

ご記入いただきました内容は、当社からの関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、及び当社業務に関する情報提供・運営管理に活用させていただきます。
各種商品・サービスの詳細及び当社業務に関する情報については、当社ホームページをご覧ください。